

شئون التخطيط والجودة

نموذج أ

توصيف مساق

أولاً: معلومات عامة

اسم المساق	بحوث العمليات
رقم المساق	BUSA3305
الكلية	
القسم	
نوع المتطلب	تخصص
المستوى الدراسي	3
الساعات المعتمدة نظري	3
الساعات المعتمدة عملي	0
المتطلبات	

ثانياً : أهداف المساق

1 - تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية لبحوث العمليات -
2 - تمكين الطلبة من معرفة و إستخدام مجموعة من الأساليب الكمية المستخدمة في عملية إتخاذ القرارات -
3 - معرفة الطلبة بالبدائل الأمثل الذي سوف يختاره من بين مجموعة البدائل المتاحة باستخدام أسلوب رياضي لذلك -
4 - إمام الطلبة بكيفية لإختيار الأسلوب الكمي المناسب للمشكلة موضوع القرار -

### ثالثا :المهارات المستهدفة من تدريس المساق

مهارات المعرفة والمفاهيم	<ul style="list-style-type: none"> <li>* أنواع الأساليب الكمية المستخدمة في إتخاذ القرارات -</li> <li>* التعرف علي خطوات الحل لكل أسلوب من الأساليب الكمية التي تستخدم للإتخاذ القرار -</li> <li>* كيفية الوصول الي الحل الأمثل باستخدام أسلوب السبيلكس وكيفية إختيار مثالية الحل عمل تحليل الحساسية للمشكلة .</li> <li>* التعرف علي كيفية إتخاذ القرار في ظل ظروف المخاطرة وظروف عدم التأكد مع رسم شجرة القرار -</li> <li>* كيفية عمل تحليل شبكات الأعمال للمشروعات وذلك باستخدام أسلوب بيرت أو أسلوب المسار الحرج -</li> <li>* التعرف علي نظرية صفوف الانتظار وكيفية إستخدامها كعلاج للمؤسسات في حالة وجود طابير لديها تنتظر سلعة أو خدمة</li> </ul>
المهارات الذهنية	<ul style="list-style-type: none"> <li>* المفاضلة بين مجموعة البدائل المتاحة أمام متخذ القرار لإختيار أفضل بديل يحقق أعلى أرباح للشركة او -</li> <li>* اقل تكاليف</li> <li>* إختيار الأسلوب الكمي المناسب للمشكلة موضوع القرار -</li> <li>* إتقان مهارة تحويل المشكلة موضوع القرار من مشكلة انشائية الي مشكلة رياضية -</li> <li>* إتقان الخطوات الواجب إستخدامها لكل أسلوب من الأساليب الكمية في حل المشكلة-</li> </ul>
المهارات المهنية الخاصة بالمساق	<ul style="list-style-type: none"> <li>* qsb إستخدام برامج الحاسوب الآلي لحل الأساليب الكمية لإتخاذ القرار الملانم مثل برنامج -</li> <li>* تحديد المشكلة التي تتعرض لها الشركة تحديدا دقيقا للتعرف علي الأسلوب الذي يناسبها للحل -</li> <li>* احضار مشاكل عملية تتعرض لها الشركات في الواقع وحلها من أجل الاستفادة منها تطبيقيا -</li> <li>* إستخدام إختيار مثالية الحل لكل أسلوب من اساليب التحليل الكمي في إتخاذ القرار للتأكد من صحة الحل -</li> <li>* استخدام أسلوب النقل للوصول الي أفضل شبكة نقل للمنتجات وذلك لتقليل تكاليف النقل الي أقل حد ممكن -</li> <li>* استخدام أسلوب النقل للوصول الي أفضل شبكة نقل للمنتجات وذلك لتقليل تكاليف النقل الي أقل حد ممكن -</li> </ul>
المهارات العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>* المقارنة بين البدائل المتاحة وإتخاذ القرار الأمثل -</li> <li>* إستخدام الأساليب الكمية الأكثر شيوعا في حياتنا العملية -</li> <li>* التحليل العلمي للمشكلة موضوع القرار حتي يتم تحديدها بدقة -</li> <li>* إنشاء النماذج الرياضية للمشكلة موضوع القرار -</li> </ul>

### رابعا : محتوى المساق

1 - مقدمة عامة للتعرف علي تعريف بحوث العمليات ونشأتها وخصائصها 1-
2 - البرمجة الخطية 2-
3 - أسعار الظل وتحليل الحساسية 3-
4 - شبكة النقل 4-
5 - نظرية القرارات 5-
6 - نموذج التعيين أو التخصيص 6-
7 - تحليل شبكات الأعمال 7-
8 - نظرية صفوف الإنتظار 8-

### خامسا :اساليب التعليم وتعلم المساق

1 - المحاضرات 1-
2 - المناقشة 2-
3 - حل المسائل والتدريبات 3-
4 - دراسة الحالات 4-

### أساليب التعليم والتعلم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

1 - لا تنطبق
--------------

توزيع الدرجات	التوقيت	الأساليب المستخدمة
30	الاسبوع السابع	امتحان نصف الفصل
5	خلال المحاضرات	حضور ومناقشات
5	خلال المحاضرات	تكليفات وواجبات بيتية
60	الاسبوع السادس عشر	الامتحان النهائي

## الكتب الدراسية والمراجع

مذكرات	ملزمة للمفاهيم الأساسية مع تمارين محلولة من اعداد المدرس
كتب ملزمة	كتاب بحوث العمليات للدكتورة دلال صادق الجواد والدكتور حميد ناصر الفتال الجامعة المستنصرية - داراليازوري للنشر والتوزيع عمان 2008
كتب مقترحة	بحوث العمليات للدكتور محمود الفياض والدكتور عيسى قدامة جامعة الزرقاء الأهلية عمان - دار اليازوري للنشر والتوزيع 2007
	الأساليب الكمية وبحوث العمليات في الإدارة للدكتور منعم الموسوي الجامعة الأردنية 2006
دورات علمية أو نشرات .... إلخ	مشاكل واقعية للشركات لحله للطلبة ونحصر عليها من النشرات والدوريات والمجلات