

توصيف مساق

أولاً: معلومات عامة

اسم المساق	سلوك تنظيمي
رقم المساق	EBUS3314
الكلية	
القسم	
نوع المتطلب	تخصص
المستوى الدراسي	3
الساعات المعتمدة نظري	3
الساعات المعتمدة عملي	0
المتطلبات	

ثانياً : أهداف المساق

- 1 - تفسير السلوك التنظيمي
- 2 - التنبؤ بالسلوك التنظيمي
- 3 - التوجيه والسيطرة والتحكم بالسلوك التنظيمي

ثالثاً : المهارات المستهدفة من تدريس المساق

مهارات المعرفة والمفاهيم	تعريف الطالب بمفهوم وأساسيات السلوك التنظيمي
	تعريف الطالب بالعوامل الفردية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
	توضيح العوامل الجماعية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
	توضيح العوامل التنظيمية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
مهارات الذهنية	تحليل وتفسير السلوكيات المختلفة للعاملين
	تقديم السلوكيات المرغوبة وغير مرغوبة في العمل
	اختيار الشخص المناسب لكل وظيفة
مهارات المهنية الخاصة بالمساق	القدرة على ابتكار حلول المشاكل السلوكية في العمل
	تعظيم مستويات الأداء
	مهارات التعامل مع الآخرين
	التعليم الذاتي وادارة الذات
مهارات العامة	المشاركة في النقاش الجماعي
	البحث عن المراجع الملائمة
	الالتزام بالوقت
	الالتزام الأخلاقي

- | | |
|----|-----------------------------|
| 1 | - أساسيات السلوك التنظيمي |
| 2 | - الشخصية |
| 3 | - الادراك والتعليم |
| 4 | - القيم والاتجاهات |
| 5 | - جماعات العمل |
| 6 | - ضغوط العمل |
| 7 | - التغيير والتطوير التنظيمي |
| 8 | - الإبداع الإداري |
| 9 | - النزاع التنظيمي |
| 10 | - التأثير والغزو |
| 11 | - ثقافة المنظمة |
| 12 | - سلوكيات المواطن التنظيمية |
| 13 | - العدالة التنظيمية |
| 14 | - الاحتراق الوظيفي |
| 15 | - الالتزام التنظيمي |
| 16 | - الرضا عن العمل |

خامساً : اساليب التعليم وتعلم المنسق

- | | |
|---|----------------|
| 1 | - المحاضرة |
| 2 | - المناقشة |
| 3 | - حالات ادارية |

تقويم الطلبة

<u>توزيع الدرجات</u>	<u>التوقيت</u>	<u>الاساليب المستخدمة</u>
10%	طول الفصل	المناقشة والحضور
30%	الاسبوع السابع	الاختبار النصفي
60%	الاسبوع السادس عشر	الاختبار النهائي

الكتب الدراسية والمراجع

مذكرات في السلوك التنظيمي من اعداد مدرس المادة	مذكرات
العلوم السلوكية دكتوراة : عايدة خطاب وآخرون 2002	كتب مقرحة

المحتويات الرئيسية للمساق	أسبوع الدراسة	المعارف	مهارات ذهنية	مهارات مهنية	مهارات عامة
أساسيات السلوك التنظيمي الشخصية الادراك والتعلم القيم والاتجاهات	1-5	التعريف بالسلوك التنظيمي الشخصية محددات ونظريات مفهوم الادراك ومرافقه العامل التي تؤثر في الادراك مبادئ ونظريات التعلم مصادر القيم تكوين الاتجاهات	تحايل الشخصيات المختلفة للأفراد اختيار الشخص المناسب لكل وظيفة	الدفاع عن الذات تصميم اختبارات شخصية تعلم بعض السلوكيات المرغوب فيها بالعمل	تطوير الذات
جماعات وضغط العمل التغيير التنظيمي الابداع الاداري النزاع التنظيمي التأثير والنفوذ	6-9	خانصات وانواع ومراحل جماعات العمل النغلب على الضغوط الادارية مراحل وطرق التغيير التنظيمي عناصر وخصائص وتربية الابداع الاداري اشكال النفوذ ومصادرها انواع الثقافة التنظيمية	تحديد مشاكل ضغوط العمل اختيار وتقدير الافكار الجديدة اختيار الطريقة المناسبة حل النزاعات	النغلب على الضغوط الادارية حل النزاعات التأثير في الاخرين	ابداء الرأي والمناقشة
سلوكيات المواطن التنظيمية العدالة التنظيمية الاحتراق الوظيفي الالتزام التنظيمي الرضا عن العمل	10-15	أهمية وابعاد سلوكيات المواطنة التنظيمية نظريات العدالة التنظيمية النغلب على الاحتراق الوظيفي أساليب تنمية الالتزام التنظيمي ارشادات للرضا الوظيفي	تفسير وتبرير السلوكيات المختلفة المفاضلة بين انواع الحوافز	السلوك التطوعي العدالة والمساواة النغلب على الاحتراق الوظيفي تحفيز الاخرين تصميم مقياس للرضا عن العمل	التنمية الذاتية الالتزام بالوقت الالتزام الاخلاقي