

شئون التخطيط والجودة

نموذج أ

توصيف مساق

أولاً: معلومات عامة

اسم المساق	سلوك تنظيمي
رقم المساق	EBUS3314
الكلية	
القسم	
نوع المتطلب	تخصص
المستوى الدراسي	3
الساعات المعتمدة نظري	3
الساعات المعتمدة عملي	0
المتطلبات	

ثانياً : أهداف المساق

1 - تفسير السلوك التنظيمي
2 - التنبؤ بالسلوك التنظيمي
3 - التوجيه والسيطرة والتحكم بالسلوك التنظيمي

ثالثاً :المهارات المستهدفة من تدريس المساق

مهارات المعرفة والمفاهيم	* تعريف الطالب بمفهوم وأساسيات السلوك التنظيمي
	* تعريف الطالب بالعوامل الفردية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
	* توضيح العوامل الجماعية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
	* توضيح العوامل التنظيمية التي تؤثر على السلوك التنظيمي
المهارات الذهنية	* تحليل وتفسير السلوكيات المختلفة للعاملين
	* تقويم السلوكيات المرغوبة والغير مرغوبة في العمل
	* اختيار الشخص المناسب لكل وظيفة
المهارات المهنية الخاصة بالمساق	* القدرة على ابتكار حلول للمشاكل السلوكية في العمل
	* تعظيم مستويات الأداء
	* مهارات التعامل مع الآخرين
	* التعليم الذاتي وإدارة الذات
المهارات العامة	* المشاركة في النقاش الجماعي
	* البحث عن المراجع الملائمة
	* الالتزام بالوقت
	* الالتزام الأخلاقي

#### رابعاً : محتوى المساق

- 1 - أساسيات السلوك التنظيمي
- 2 - الشخصية
- 3 - الإدراك والتعليم
- 4 - القيم والاتجاهات
- 5 - جماعات العمل
- 6 - ضغوط العمل
- 7 - التغيير والتطوير التنظيمي
- 8 - الإبداع الإداري
- 9 - النزاع التنظيمي
- 10 - التأثير والنفوذ
- 11 - ثقافة المنظمة
- 12 - سلوكيات المواطنة التنظيمية
- 13 - العدالة التنظيمية
- 14 - الاحتراق الوظيفي
- 15 - الالتزام التنظيمي
- 16 - الرضا عن العمل

#### خامساً : أساليب التعليم وتعلم المساق

- 1 - المحاضرة
- 2 - المناقشة
- 3 - حالات إدارية

#### تقويم الطلبة

<u>توزيع الدرجات</u>	<u>التوقيت</u>	<u>الأساليب المستخدمة</u>
10%	طول الفصل	المناقشة والحضور
30%	الاسبوع السابع	الاختبار النصفى
60%	الاسبوع السادس عشر	الاختبار النهائي

#### الكتب الدراسية والمراجع

مذكرات	مذكرات في السلوك التنظيمي من اعداد مدرس المادة
كتب مقترحة	العلوم السلوكية دكتورة : عايدة خطاب وآخرون 2002

المحتويات الرئيسية للمساق	أسبوع الدراسة	المعارف	مهارات ذهنية	مهارات مهنية	مهارات عامة
أساسيات السلوك التنظيمي الشخصية الادراك والتعلم القيم والاتجاهات	1-5	التعريف بالسلوك التنظيمي محددات ونظريات الشخصية مفهوم الادراك ومراحله العوامل التي تؤثر في الادراك مبادئ ونظريات التعلم مصادر القيم تكوين الاتجاهات	تحليل الشخصيات المختلفة للأفراد اختيار الشخص المناسب لكل وظيفة	الدفاع عن الذات تصميم اختبارات شخصية تعلم بعض السلوكيات المرغوب فيها بالعمل	تطوير الذات
جماعات وضغوط العمل التغيير التنظيمي الابداع الاداري النزاع التنظيمي التأثير والنفوذ	6-9	خصائص وانواع ومراحل جماعات العمل التغلب على الضغوط الادارية مراحل وطرق التغيير التنظيمي عناصر وخصائص وتنمية الابداع الاداري اشكال النفوذ ومصادره انواع الثقافة التنظيمية	تحديد مشاكل ضغوط العمل اختيار وتقييم الافكار الجديدة اختيار الطريقة المناسبة لحل النزاعات	التغلب على الضغوط الادارية العصف الذهني وتقديم الافكار الجديدة حل النزاعات التأثير في الآخرين	ابداء الرأي والمناقشة
سلوكيات المواطنة التنظيمية العدالة التنظيمية الاحتراق الوظيفي الالتزام التنظيمي الرضا عن العمل	10-15	اهمية وابعاد سلوكيات المواطنة التنظيمية نظريات العدالة التنظيمية التغلب على الاحتراق الوظيفي أساليب تنمية الالتزام التنظيمي ارشادات للرضا الوظيفي	تفسير وتبرير السلوكيات المختلفة المفاضلة بين انواع الحوافز	السلوك التطوعي العدالة والمساواة التغلب على الاحتراق الوظيفي تحفيز الآخرين تصميم مقياس للرضا عن العمل	التمنية الذاتية الالتزام بالوقت الالتزام الاخلاقي