

شئون التخطيط والجودة

نموذج أ

توصيف مساق

أولاً: معلومات عامة

اسم المساق	ادارة المؤسسات الإجتماعية
رقم المساق	SOCI3325
الكلية	
القسم	
نوع المتطلب	تخصص
المستوى الدراسي	3
الساعات المعتمدة نظري	3
الساعات المعتمدة عملي	0
المتطلبات	

ثانياً : أهداف المساق

1 -	أن يتعرف الطالب على أهم خصائص وأنواع المنظمات المعاصرة
2 -	أن يعلم الطالب مقومات الإدارة الناجحة للمؤسسات المختلفة
3 -	أن يعلم الطالب أهم مقومات القيادة الاجتماعية
4 -	أن يحيط الطالب بأساليب العمل بروح الفريق، على أساس الشراكة والمسؤولية
5 -	أن يدرك الطالب أهمية الديمقراطية والعدالة والمساواة في تحقيق الإدارة الناجحة
6 -	أن يعي الطالب أن العمل المؤسسي يقوم على أساس تقاسم العمل وتوزيع المهام حسب الأدوار، وليس على أساس رئيس ومرووس
7 -	أن يدرك الطالب أهمية ودور المؤسسات الاجتماعية في دعم وتطوير المشروع الوطني الفلسطيني
8 -	أن يحيط الطالب بأسس ونظريات الإدارة الاجتماعية الحديثة
9 -	أن يدرك الطالب أهم وظائف وعمليات الإدارة الاجتماعية
10 -	أن يميز الطالب بين المؤسسات الاجتماعية الرسمية والمؤسسات الاجتماعية الأهلية
11 -	أن يتعرف الطالب على أهم المؤسسات الاجتماعية في فلسطين، وأن يقف على أهم أنشطتها ومجالات عملها

	* أن يتذكر الطالب إدارة المؤسسات وأهم أهدافه على نحو دقيق أ- * أن يحدد الطالب أنواع المؤسسات الاجتماعية، ويبين أهم خصائصها ب- * أن يحدد الطالب مجالات اهتمام المؤسسات الاجتماعية ت- * أن يحصي الطالب المؤسسات الاجتماعية في فلسطين وأن يصنفها حسب أنواعها ومجالات عملها ث- * أن يحدد الطالب بين المؤسسات الاجتماعية الرسمية والمؤسسات الاجتماعية الأهلية ج- * أن يميز الطالب بين نظريات الإدارة المختلفة، ويحدد صلتها بنظريات إدارة المؤسسات الاجتماعية ح- * أن يكون الطالب رؤية استراتيجية كفيلة بالنهوض بأداء المؤسسات الاجتماعية، وبخاصة في مجال الخدمة الاجتماعية خ-	مهارات المعرفة والمفاهيم
	* أن يقدم الطالب أفكاراً ابتكارية جديدة فيما يتعلق بإدارة المؤسسات الاجتماعية في فلسطين أ- * أن يقارن الطالب بين المؤسسات الاجتماعية في فلسطين والوطن العربي ومثيلاتها على الصعيد الدولي، وبخاصة في مجال الإمكانيات والأدوار ومصادر التمويل والجهات الراعية ب- * أن يبحث الطالب في دور المؤسسات الاجتماعية الفلسطينية في خدمة المشروع الوطني ت- * أن يدرك الطالب جدلية العلاقة بين المؤسسات الاجتماعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية والتنمية ث-	المهارات الذهنية
	* أن يستخلص الطالب السبل الكفيلة بتطوير المؤسسات الاجتماعية في فلسطين ج- * أن يحيط الطالب ببعض مهارات القيادة في إدارة المؤسسات الاجتماعية أ- * أن يتحلى الطالب بالروح الديمقراطية في التعامل بين الرئيس والمرؤوس وبين طواقم العاملين في الدوائر المختلفة بالمؤسسات الاجتماعية ب- * أن يتعرف الطالب على الهيكل الإداري في المؤسسات الاجتماعية في فلسطين، وأن يبحث في سبل تطويرها من خلال مقارنة ذلك بالهيكل الإداري في المؤسسات الدولية المناظرة ت- * أن يكون الطالب فكرة دقيقة عن العمل في المؤسسات الاجتماعية المختلفة ث- * أن يدرك الطالب دور المؤسسات الاجتماعية في تعزيز صمود الإنسان الفلسطيني في مواجهة تحديات الاحتلال الإسرائيلي ج-	المهارات المهنية الخاصة بالمساق
	* أن يحيط الطالب بنظريات الإدارة وبأهم أسس العمل الإداري في المجال الاجتماعي أ- * أن يؤمن الطالب بدور المؤسسات الاجتماعية في تخفيف الأعباء المواطن الفلسطيني الواقع تحت الاحتلال ب-	المهارات العامة

رابعاً: محتوى المساق

	1 - مفهوم الإدارة وتعريفها: تعريف الإدارة، خصائص الإدارة، الإدارة في الخدمة الاجتماعية 1. 2 - نظريات الإدارة ونظريات إدارة المؤسسات الاجتماعية، وعلاقتها بكل من الخدمة والتنمية الاجتماعية 2. 3 - التنظيم الإداري وعلاقته بالمؤسسات الاجتماعية 3. 4 - التخطيط: الإداري الاستراتيجي: مفهومه، وأهميته، وأهم مراحله، ومقومات نجاحه 4. 5 - التعرف بالمؤسسات الاجتماعية: مفهومها وأهم خصائصها، واتجاهاتها المعاصرة وعلاقتها بالخدمة الاجتماعية 5. 6 - الهيكل الإداري للمؤسسات الاجتماعية 6. 7 - المؤسسات الاجتماعية الحكومية، والأهلية، وعلاقتها بالخدمة الاجتماعية 7. 8 - أهمية وأهداف المؤسسات الاجتماعية، على الصعيدين الرسمي والأهلي 8. 9 - أنواع المؤسسات الاجتماعية من حيث الجهات الراعية والوظائف والفئات المستهدفة بالخدمة 9. 10 - قيادة المؤسسات الاجتماعية وعلاقتها بالديمقراطية والعدالة الاجتماعية، والأمن الوظيفي والاجتماعي 10. 11 - مؤسسات الخدمة الاجتماعية ودورها في المجتمع الفلسطيني، في ظل الظروف القاسية التي يمر بها 11. 12 - العوامل المؤثرة في أداء ودور المؤسسات الاجتماعية 12. 13 - تنظيم العمل في المؤسسات الاجتماعية 13. 14 - تمويل المؤسسات الاجتماعية الحكومية، وتمويل المؤسسات الاجتماعية الأهلية، وأثره على أدائها على صعيدي الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية 14. 15 - المؤسسات الاجتماعية في فلسطين بين الواقع والمنظور الاستراتيجي المأمول 15.
--	--

- 1 - أساليب التذكر واستثمار الخبرات السابقة، والتغذية الراجعة، والتحليل والتركيب والتفصيل المجلد وإجمال المفصل والاختصار والتلخيص والمقارنة.
- 2 - عقد ورش عمل – والتعلم الجماعي التمثيل العملي للقيادة وللأدوار الوظيفية المختلفة – عقد حلقات النقاش
- 3 - اعتماد أساليب التقويم: المرحلي (أعمال الفصل والامتحان النصفى) والنهائي، وتوظيفها في تعزيز الوعي الطلابي بمفردات المساق
- 4 - إعداد البحوث وأوراق العمل – التوجيه لأهمية توظيف خبرات المساق في مشاريع التخرج
- 5 - كتابة التقارير ذاتية – والمزاودة بين النقد الذاتي وتقييم الأقران. . . إلخ
- 6 - رسم خارطة لمكونات المقرر موزعة على ستة عشر أسبوعا؛ ليتابع الطالب مسار التقدم في المساق، ومعرفة ما تم إنجازه، وما يحتاج إلى إنجاز
- 7 - تحديد موضوع كل محاضرة من خلال عدد من المحاور الرئيسة وتدوينها على السبورة
- 8 - إعادة الصياغة وترتيب جزئيات الموضوع بوضع عناوين جديدة وترتيبها حسب التسلسل المنطقي للمعارف، بهدف إطلاق العنان أمام إبداع الطالب في محالي التركيب والتفكيك ودمج المتشابهات والمقارنة بين الآراء المختلفة
- 9 - تعزيز ثقة الطالب بنفسه وبقدراته العلمية من خلال تكليفه بعدد من الأنشطة الميدانية والصفية والمنزلية، ووفقا لآليات متنوعة
- 10 - تفعيل المشاركة الإيجابية للطلاب، بحيث يبدأ الدرس بالطالب وينتهي به، بعيدا عن التلقين المباشر، والجري وراء مهارة التذكر باعتبارها الهدف الرئيس. وذلك من خلال إثارة الأسئلة واستقصاء الإجابات الممكنة والأفكار والاتجاهات المختلفة
- 11 - تحديد الصعوبات، من خلال الاستفسار أثناء المحاضرة عن القضايا التي تحتاج لتوضيح، أو من خلال التكليف بواجبات منزلية
- 12 - توظيف التجارب والنماذج والمخرجات الإحصائية المتعلقة بموضوع المحاضرة
- 13 - تقسيم المتعلمين في بعض المحاضرات إلى مجموعات مصغرة؛ بهدف تحقيق مبدأ التبادل المعرفي والمهاري
- 14 - توظيف استراتيجية الحقبة التعليمية؛ بإتاحة فرص التعلم الفردي، وفرص الفروق الفردية، وفرص استخدام وسائل تعليمية متنوعة
- 15 - التواصل الإلكتروني والتقني والفني مع الطلاب من خلال إقامة منصة للتفاعل الإيجابي مع ما يتم عرضه حول المادة من مواد مكتوبة أو مسموعة أو مرئية. ويمكن أن يتم تخصيص زاوية في المنصة الإلكترونية للأسئلة الصعبة والهامة وإتاحة الفرصة للإجابة عليها تحت الإشراف والمتابعة

تقويم الطلبة

الأساليب المستخدمة	التوقيت	توزيع الدرجات
أنشطة/ واجبات	الأسبوع الدراسي الثالث	10
أنشطة/ واجبات	الأسبوع الخامس	10
الامتحان النصفى	الأسبوع الثامن	30
أنشطة/ واجبات	الأسبوع الثاني عشر	10
امتحان نهاية الفصل	الأسبوع السادس عشر	40

الكتب الدراسية والمراجع

- كتب ملزمة
1. مستلات من كتاب إدارة المؤسسات الاجتماعية، جامعة القدس المفتوحة، ؟؟؟؟م
 2. مستلات من كتاب إدارة المؤسسات الاجتماعية في بيئة متغيرة لمنى خليل، المكتب الجامعي الحديث، 2013م
 3. مستلات من كتاب القيادات المنتخبة ولإدارة الرشيدة في الجمعيات الأهلية، لإبراهيم الشريف، دار الوفاء للطباعة والنشر، 2013م
- كتب مقترحة
1. احمد خاطر، وآخرون، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، المكتبة الجامعية، الاسكندرية، ؟؟؟؟م
 2. احمد خاطر، ومجد كشك، إدارة المنظمات الاجتماعية وتقويم مشروعات الرعاية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ؟؟؟؟م
 3. سيد جابر عوض، وعبد الموجود ابو الحسن، الادارة المعاصرة في المنظمات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ؟؟؟؟م
 4. خليل الشماع، وخضير حمود، نظرية المنظمة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، ؟؟؟؟م

المحتويات الرئيسية للمساق	أسبوع الدراسة	المعارف	مهارات ذهنية	مهارات مهنية	مهارات عامة
	الأول	مفهوم المؤسسة أو المنظمة الاجتماعية أهم خصائص - المنظمات الاجتماعية علاقة المنظمات - الاجتماعية بتخصص الخدمة الاجتماعية			
	الثاني	أهمية وأهداف - المؤسسات الاجتماعية في إطار الخدمة الاجتماعية أنواع المؤسسات - الاجتماعية وعلاقتها برسالتها وأهدافها الفئات المستهدفة لدى - مؤسسات الخدمة الاجتماعية			
	الثالث	أهمية ودور المؤسسات - الاجتماعية في فلسطين تصنيف المؤسسات - الاجتماعية في فلسطين كتابة تقرير عن - المؤسسات الاجتماعية في قطاع غزة			
	الرابع	نظريات الإدارة - الاجتماعية مبادئ إدارة المؤسسات - الاجتماعية			
	الخامس	علم الإدارة الاجتماعية، - ودعائمه الفنية مقومات المؤسسات - الاجتماعية الناجحة			
	السادس	الإدارة بالأهداف - (الاتجاهات الحديثة في إدارة المنظمات النشاط الثاني لأعمال - (الفصل) اختبار سريع			
	السابع	دور المنظمات - الاجتماعية في خدمة المجتمع الفلسطيني العلاقة بين المؤسسات - الاجتماعية ومؤسسات الخدمة الاجتماعية			
	الثامن	أعمال الامتحان النصفى			
	التاسع	التخطيط وعلاقته - بنجاح المؤسسات الاجتماعية التنظيم الإداري - للمؤسسات الاجتماعية علاقة المؤسسات الاجتماعية بالخدمة والتنمية الاجتماعية			

			قيادة المؤسسات - الاجتماعية ودورها الإشرافي والإرشادي إدارة العلاقات العامة - في المؤسسات الاجتماعية	العاشر	
			صنع القرار في - المؤسسات الاجتماعية الرقابة الإدارية في - المؤسسات الاجتماعية زيارة ميدانية لعدد من - المؤسسات الاجتماعية في قطاع غزة (أعمال فصل)	الحادي عشر	
			علاقات التشبيك - والاتصال في مؤسسات الخدمة الاجتماعية دور المؤسسات - الاجتماعية في حل المشكلات وحماية الجبهة الداخلية	الثاني عشر	
			التنظيم الإداري في - المؤسسات الاجتماعية الحكومية التنظيم الإداري في - المؤسسات الاجتماعية الأهلية	الثالث عشر	
			مصادر التمويل في - المؤسسات الاجتماعية التحديات التي تواجه - المؤسسات الاجتماعية في فلسطين، والسبل الكفيلة بالتغلب عليها	الرابع عشر	
			المؤسسات الاجتماعية - في فلسطين رؤية استشرافية مراجعات عامة - لمفردات المساق	الخامس عشر	
			أعمال الامتحان النهائي - لمساق إدارة المؤسسات الاجتماعية	السادس عشر	