

شئون التخطيط والجودة

نموذج أ

توصيف مساق

أولاً: معلومات عامة

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| اسم المساق            | العمل التطوعي |
| رقم المساق            | SWRK1302      |
| الكلية                |               |
| القسم                 |               |
| نوع المتطلب           | تخصص          |
| المستوى الدراسي       | 1             |
| الساعات المعتمدة نظري | 3             |
| الساعات المعتمدة عملي | 0             |
| المتطلبات             |               |

ثانياً : أهداف المساق

|      |                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 -  | تحديد مفهوم وخصائص وأهداف وأهمية العمل التطوعي                                               |
| 2 -  | بيان العلاقة بين العمل التطوعي وكل من الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية                  |
| 3 -  | تحليل الأبعاد الاستراتيجية والمرحلة لتطوير العمل التطوعي                                     |
| 4 -  | تحديد مقومات العمل التطوعي الناجح وبيان علاقته بكل من الخدمة الاجتماعية، والتنمية الاجتماعية |
| 5 -  | بيان دوافع العمل التطوعي: الفردي والمؤسسي والاجتماعي                                         |
| 6 -  | ذكر آليات ومجالات العمل التطوعي                                                              |
| 7 -  | إطلاع الطلاب على القواعد الناظمة للعمل الجماعي التطوعي                                       |
| 8 -  | تحديد القيم الديمقراطية الكفيلة بنجاح العمل التطوعي الجماعي                                  |
| 9 -  | بيان مكونات إدارة المؤسسات التطوعية، وتحديد مسؤولية الإدارات التشغيلية والإدارات العليا      |
| 10 - | بيان واقع التنظيمات التطوعية العربية والفلسطينية، ومعرفة مدى تلبيتها للمطالب والدولية        |
| 11 - | تحديد السبل الكفيلة بنجاح العمل التطوعي                                                      |
| 12 - | تقديم المقترحات الكفيلة بتطويره، وربطه بالتوجهات الإيجابية للمجتمع، وبالسياسات العامة للدولة |

### ثالثا: المهارات المستهدفة من تدريس المساق

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مهارات المعرفة والمفاهيم        | <ul style="list-style-type: none"> <li>* أن يتذكر الطالب أهداف الطالب أهم أهداف المقرر وأهم مفرداته على نحو دقيق أ-</li> <li>* أن يحدد الطالب أبعاد ومكونات العمل التطوعي ب-</li> <li>* أن يحدد الطالب ميادين العمل التطوعي ت-</li> <li>* أن يكون الطالب صورة واضحة عن واقع المجتمع الفلسطيني وحاجته للعمل التطوعي ث-</li> <li>* أن يميز الطالب بين مؤسسات العمل التطوعي تبعا لحجمها ومحالات نشاطها ج-</li> <li>* أن يعرف الطالب القواعد والأسس القانونية النازمة لمؤسسات العمل التطوعي ح-</li> <li>* أن يكون الطالب رؤية استراتيجية كفيلة بالنهوض بالعمل التطوعي في فلسطين خ-</li> </ul> |
| المهارات الذهنية                | <ul style="list-style-type: none"> <li>* أن يقدم الطالب أفكارا ابتكارية جديدة متعلقة بالعمل التطوعي في فلسطين أ-</li> <li>* أن يقارن الطالب بين العمل التطوعي في فلسطين والوطن العربي والعمل التطوعي على الصعيد ب-</li> <li>* أن يميز الطالب بين العمل التطوعي الفردي والعمل التطوعي الجماعي ت-</li> <li>* أن يدرك الطالب جدلية العلاقة بين مؤسسات العمل التطوعي والخدمة الاجتماعية والتنمية المستدامة ث-</li> <li>* أن يستنتج الأثر الإيجابي للعمل التطوعي على الأفراد والجماعات والمؤسسات الرسمية في الدولة ج-</li> </ul>                                                               |
| المهارات المهنية الخاصة بالمساق | <ul style="list-style-type: none"> <li>* أن يحيط الطالب ببعض مهارات القيادة والإدارة في المؤسسات العمل التطوعي أ-</li> <li>* أن يتعلم الطالب مهارة العمل بروح الفريق وعلى أسس من التعاون المنظم ب-</li> <li>* أن يلم الطالب بمهارات التعامل مع زملاء العمل المهني أو المسؤولين، وخاصة في العمل المهني ت-</li> <li>* أن يمتلك الطالب القدرة على جمع البيانات والمعلومات المهنية والقدرة على تفسيرها ث-</li> <li>* أن يتعلم الطالب مهارات حل المشاكل مواجهة التحديات ج-</li> </ul>                                                                                                          |
| المهارات العامة                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* أن يتعلم الطالب مهارات التواصل التقني والإلكتروني والمهني أ-</li> <li>* أن يمتلك الطالب مهارة التفكير الناقد، في مجال العمل التطوعي ب-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### رابعا: محتوى المساق

|                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - مفهوم العمل التطوعي والتعريف بأهميته وبيان أهم أهدافه                                                  |
| 2 - واقع المجتمع الفلسطيني وحاجته الماسة للعمل التطوعي                                                     |
| 3 - العمل التطوعي في فلسطين في ضوء الأزمات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي يمر بها المجتمع الفلسطيني |
| 4 - تنظيمات العمل التطوعي: أنواعها ومجالات عملها                                                           |
| 5 - الأطر التشريعية والقانونية للعمل الجماعي التطوعي                                                       |
| 6 - التنظيم الديمقراطي للعمل التطوعي الجماعي، دراسة مقارنة بين الواقعين العربي والفلسطيني والواقع الدولي   |
| 7 - الأنظمة الأساسية للمنظمات الجماعية التطوعية، وطرائق إدارتها                                            |
| 8 - الهيئات الرئيسة التي تمثل المنظمات التطوعية الجماعية                                                   |
| 9 - الإدارة العلمية للعمل الجماعي التطوعي                                                                  |
| 10 - تحديد استراتيجية خاصة بتطوير العمل التطوعي في فلسطين                                                  |

### خامسا: أساليب التعليم وتعلم المساق

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - رسم خارطة واضحة لمكونات المقرر منذ البدء، بحيث يعلم الطالب مسار التقدم في المساق، ومعرفة ما تم إنجازه، وما يحتاج إلى إنجاز                                                                                                                                            |
| 2 - تقسيم موضوع المحاضرة إلى موضوعات جزئية أو فرعية لإتاحة الفرصة أمام الطالب بتكوين تصور شامل عن الموضوع منذ بدء المحاضرة                                                                                                                                                |
| 3 - إعادة الصياغة وترتيب جزئيات الموضوع بوضع عناوين جديدة وترتيبها حسب التسلسل المنطقي للمعارف                                                                                                                                                                            |
| 4 - تقسيم مفردات المساق إلى موضوعات صفية وموضوعات للقاء الذاتية وقراءات للمتابعة البيئية ورفع التقارير                                                                                                                                                                    |
| 5 - اتباع أساليب الحضور الفعال بالمشاركة الإيجابية، بحيث يبدأ الدرس الطالب وينتهي به، بعيدا عن أسلوب التلقين المباشر. وذلك من خلال إثارة الأسئلة على نحو مرتبط بالأبعاد الجزئية الموضوع                                                                                   |
| 6 - تحديد الصعوبات، من خلال الاستفسار أثناء المحاضرة عن القضايا التي تحتاج لتوضيح، أو من خلال التكليف بواجبات منزلية                                                                                                                                                      |
| 7 - توظيف التجارب والنماذج والمخرجات الإحصائية المتعلقة بموضوع المحاضرة                                                                                                                                                                                                   |
| 8 - تقسيم المتعلمين في بعض المحاضرات إلى مجموعات مصغرة؛ بهدف تحقيق مبدأ التبادل المعرفي والمهاري                                                                                                                                                                          |
| 9 - توظيف استراتيجية الحقيبة التعليمية؛ بإتاحة فرص التعلم الفردي، وفرص الفروق الفردية، وفرص استخدام وسائل تعليمية متنوعة                                                                                                                                                  |
| 10 - التواصل الإلكتروني والتقني والفني مع الطلاب من خلال إقامة منصة للتفاعل الإيجابي مع ما يتم عرضه حول المادة من مواد مكتوبة أو مسموعة أو مرئية. ويمكن أن يتم تخصيص زاوية في المنصة الإلكترونية للأسئلة الصعبة والهامة وإتاحة الفرصة للإجابة عليها تحت الإشراف والمتابعة |

| الأساليب المستخدمة | التوقيت                | توزيع الدرجات |
|--------------------|------------------------|---------------|
| أنشطة/ واجبات      | الأسبوع الدراسي الثالث | 10            |
| أنشطة/ واجبات      | الأسبوع الخامس         | 10            |
| الامتحان النصفي    | الأسبوع الثامن         | 30            |
| أنشطة وواجبات      | الأسبوع الثاني عشر     | 10            |
| امتحان نهاية الفصل | الأسبوع السادس عشر     | 40            |

## الكتب الدراسية والمراجع

كتب ملزمة

(مستلآت من كتاب (العمل الجماعي التطوعي، جامعة القدس المفتوحة، 2010م – 1

مستلآت من كتاب (العمل التطوعي الفلسطيني: ذاكرة وطن تأبى النسيان، جبريل جحشان، حسين يحيى، تعريب صابرين – 2  
..نصار، هيئة العمل التطوعي الفلسطيني، رام الله

مستلآت من كتاب (دليل إجراءات العمل التطوعي في المنظمات الأهلية الفلسطينية، بال فور ورد للاستشارات والخدمات، – 3  
شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

كتب مقترحة

دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع، ليزا كيغورق سلوكجيان، كلية الاقتصاد، جامعة حلب، 2016م -1

درجة ممارسة طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة للعمل التطوعي وعلاقتها بالمهارات القيادية، كلية التربية، -2  
الجامعة الإسلامية، غزة

نظريات العمل التطوعي وتطبيقاتها التربوية. مج 5، ع 23، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية - 1  
للتربية والعلوم والآداب، لنوال بنت عبد الكريم النعيمشي

دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع ونموذج مقترح لتفعيله، محمد الهران، وصلاح رحال، جامعة الملك سعود، الرياض- 2

دورات علمية أو نشرات .... إلخ

| المحتويات الرئيسية للمساق | أسبوع الدراسة | المعارف                                                                                                                                                                        | مهارات ذهنية | مهارات مهنية | مهارات عامة |
|---------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
|                           | الأول         | <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم العمل التطوعي - ومجالاته</li> <li>أهمية العمل التطوعي - وأهدافه</li> <li>خصائص العمل - التطوعي</li> </ul>                         |              |              |             |
|                           | الثاني        | <ul style="list-style-type: none"> <li>المعطيات الأساسية - للعمل التطوعي</li> <li>خدمات العمل - التطوعي ومجالاته</li> </ul>                                                    |              |              |             |
|                           | الثالث        | <ul style="list-style-type: none"> <li>أهم دوافع العمل - التطوعي</li> <li>كتابة ورقة عمل عن - أحد مجالات العمل (التطوعي) (أعمال فصل</li> </ul>                                 |              |              |             |
|                           | الرابع        | <ul style="list-style-type: none"> <li>المنظمات الأهلية - الجماعية وخصائصها</li> <li>تصنيف المنظمات - الأهلية (أنشطتها وميادين عملها</li> </ul>                                |              |              |             |
|                           | الخامس        | <ul style="list-style-type: none"> <li>القواعد الناظمة للعمل - الجماعي التطوعي</li> <li>مناقشة تقارير عن - تأسيس بعض الجمعيات التطوعية في فلسطين (أعمال فصل</li> </ul>         |              |              |             |
|                           | السادس        | <ul style="list-style-type: none"> <li>التنظيم الديمقراطي - للعمل الجماعي التطوعي</li> <li>الأسس الناظمة - لجمعيات العمل التطوعي</li> </ul>                                    |              |              |             |
|                           | السابع        | <ul style="list-style-type: none"> <li>واقع التنظيمات - التطوعية العربية</li> <li>مراجعة عامة لتقويم - مدى الوعي الطلابي بما سبقته دراسته</li> </ul>                           |              |              |             |
|                           | الثامن        | الامتحان النصفى                                                                                                                                                                |              |              |             |
|                           | التاسع        | <ul style="list-style-type: none"> <li>واقع التنظيمات - التطوعية الفلسطينية</li> <li>مدى توافق التنظيمات - التطوعية العربية مع (الشروط الدولية (1)</li> </ul>                  |              |              |             |
|                           | العاشر        | <ul style="list-style-type: none"> <li>مدى توافق التنظيمات - التطوعية العربية مع (الشروط الدولية (2)</li> <li>القواعد الأساسية - للتأسيس للمنظمات الجماعية التطوعية</li> </ul> |              |              |             |
|                           | الحادي عشر    | <ul style="list-style-type: none"> <li>آلية تأسيس المنظمات - التطوعية</li> <li>إدارة المنظمات - التطوعية</li> </ul>                                                            |              |              |             |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                   |            |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التشريعات الفلسطينية</li> <li>- الناطمة للعمل التطوعي الجماعي</li> <li>- مناقشة تكليف واجب</li> <li>- منزلي حول تأسيس المنظمات التطوعية</li> <li>- (أعمال فصل</li> </ul> | الثاني عشر |  |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مسؤوليات الإدارة العليا للمنظمات التطوعية</li> <li>- قواعد الزمالة الإدارية</li> <li>- لعمل المنظمات التطوعية</li> </ul>                                                 | الثالث عشر |  |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- السياسات الإدارية والمالية للمنظمات التطوعية</li> <li>- تشكيل اللجان الرئيسية</li> <li>- في المنظمات التطوعية</li> </ul>                                                 | الرابع عشر |  |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التخطيط الاستراتيجي والمرحلي لعمل المنظمات التطوعية</li> <li>- تقويم أداء المنظمات التطوعية</li> </ul>                                                                   | الخامس عشر |  |
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- المراجعات العامة والامتحان النهائي</li> </ul>                                                                                                                            | السادس عشر |  |